



Joignez-vous à nous sur Facebook

Join us on Facebook:

[RTOERODistrict25](https://www.facebook.com/RTOERODistrict25)

Website / Site Web:

<https://district25.rtoero.ca/>



Fall / l'automne 2023

We acknowledge, recognize and honour the Ancestral Traditional Territories on which we live and work and the contributions of all Indigenous to our communities and our nation. Niawen.

Nous reconnaissons et honorons les territoires traditionnels ancestraux sur lesquelles nous vivons et travaillons, ainsi que la contribution de tous les peuples autochtones à nos communautés et à notre nation. Niawen.

Attention! This is the last District 25 printed Newsletter. All further issues will be sent via e-mail. Please contact [Membership Services](#) at 1 800 361 9888 to remove or update your e-mail address. Only members without e-mail addresses will continue to receive print copies. All e-mail recipients need to look in your Spam or Junk folders for future issues. Bell.net and Sympatico.ca users are to contact Bell if you do not receive the Holiday edition.

Attention! Il s'agit de la dernière édition imprimée de l'infolettre du District 25. Les prochaines éditions vous seront envoyées par courriel. Si vous souhaitez retirer ou actualiser votre adresse de courriel de la liste de distribution, veuillez communiquer avec [les Services aux membres](#) au 1 800 361 9888. Seuls les membres qui n'ont pas d'adresse de courriel continueront de recevoir des copies imprimées de l'infolettre. Nous vous invitons à consulter votre dossier de pourriels ou de courrier indésirable pour y trouver les futures éditions. Les utilisateurs et les utilisatrices d'un courriel @bell.net et @sympatico.ca doivent communiquer avec Bell s'ils ne reçoivent pas l'édition de l'infolettre du temps des Fêtes.

To Hell with the Bell! / Au diable la cloche!

Free Breakfast September 5th / le 5 septembre le petit-déjeuner gratuit

The South Glengarry —Lancaster



Spinner's Restaurant—Cornwall



Welcome new members

Bienvenue aux nouveaux membres

Denis Borland	Kim Casselman
Karen Bryan	Paula Gray
Sylvie Jans	Darcy O’Oonnell
Kim Carr	
Anne-Marie Giroux	
Cindy Steele	
Denise Lambert	
Josée Talbot	



In memoriam / À la douce mémoire de

Clarice Neill
Ingrid Snyder
Rachel Lamond
Suzanne Martineau



To ensure proper and accurate communications with RTOERO and Johnson Insurance, you must keep your contact details current with Membership Services at 1 800 361 9888.

Pour que les communications avec la RTOERO et Johnson Insurance soient appropriées et exactes, veuillez tenir vos coordonnées à jour auprès des Services aux membres en composant le 1 800 361 9888.

Le conseil de la direction du District 25 Executive 2023—2025

President / Président :	George Heughan	613-330-1619	president25@districts.rtoero.ca
Vice-President/Vice-présidente:	Natalie Corneau	613-330-7483	VP25RTOERO@outlook.com
Treasurer / Trésorier:	François Bazinet	613-360-8264	treasurer25@districts.rtoero.ca
Secretary / Secrétaire	Hélène Page-Yelle	613-933-5428	Secretary25RTOERO@outlook.com
Past president / Présidente-sortante	Delores Biddy	613-360-3019	whydelores@icloud.com

Committee Chairs / Président(e) des comités

Political Action/Action politique:	Elaine MacDonald	613-330-3117	elainemacdonald11@gmail.com
Benefits/Avantages sociaux:	Louise Lanctot	613-932-1943	louiselanctot18@gmail.com
Member Services / Services aux membres :	Hélène Page-Yelle	613-933-5428	Secretary25RTOERO@outlook.com
Social Committee / Comité sociale :	Diane Legault	613-330-1022	dianelego@hotmail.com
Communications: (Web Page web)	George Heughan	613-330-1619	president25@districts.rtoero.ca
Newsletter Editor/ Éditeur de l’infolettre	George Heughan	613-330-1619	president25@districts.rtoero.ca
Communications (Facebook)	Natalie Corneau	613-330-7483	VP25RTOERO@outlook.com

Regional Representatives / Représentants régionaux

Stormont/Cornwall: George Heughan 613 330 1619 Hélène Page-Yelle 613-933-5428

Dundas: **Open / Libre We are seeking a contact person for Dundas County.**

Glengarry: Delores Biddy 613-360-3019 Gracia Séguin 613-525-2401

Members at large: Marie Claude Lepage, Michelle Leroux, Anne LaFontaine, François Givogue,

President's Message / Le message du président

Our fantastic executive has been hard at work since May when we were entrusted with continuing the good work in District 25. A wonderful roster of Social Events has been organised and the pictures in this edition show how eager and excited our membership is to have a variety of events to attend. As we go to press with this edition, our first Retirement Planning Workshop—in person, since 2019 is taking place. In addition, the Executive has been called to Toronto for a variety of meetings and training sessions. Since our May meeting we have been pleased to welcome several new members to our Administrative Board to help us keep up the pace. We continue to look for someone to coordinate the newsletter, organize and sort our archives and to reach out to our Education worker partners to promote RTOERO over other retirement health insurance plans. Beyond the four executive positions of President, VP, Treasurer and Secretary, we have other important people acting as chairpersons of our standing committees namely, Social Events, Benefits, Political Action, Communications, Membership Services and Archivist. Each committee is to submit a budget request shortly as we look to setting our 2024 budget. If there is something you feel District 25 needs to be doing, please do not hesitate to contact the appropriate Committee Chair or Executive member to have your suggestions brought forward at one of our next Executive or Administrative Board Meeting. Finally, we have a number of members who do not have up-to-date contact information. As a result, you are missing out on invitations to events. Please call [Membership Services](#) to keep e-mail and addresses current. And always remember to check your Spam or Junk Folders for important D25 messages.



Lastly, as we approach the Holiday Season, I would like to wish everyone a wonderful season of lights, laughter and love. All the best to you in 2024.

Notre formidable direction travaille d'arrache-pied depuis le mois de mai dernier, moment auquel on nous a confié comme mandat de maintenir l'excellence au sein du District 25. Une multitude d'événements sociaux extraordinaires a été organisée et les photos de cette édition montrent à quel point nos membres sont impatients et enthousiastes de pouvoir participer à toute une série d'événements. Alors que nous mettons cette édition sous presse, notre premier atelier de planification de la retraite en personne, depuis 2019, se déroule. En outre, la direction a été convoquée à Toronto afin d'assister à différentes réunions et séances de formation. Depuis notre réunion en mai, nous avons eu le plaisir d'accueillir plusieurs nouveaux membres au sein de notre conseil d'administration qui nous aident à maintenir le cap. Or, nous recherchons toujours une personne qui pourrait s'occuper des activités de coordination relatives à l'infolettre, organiser et trier nos archives ainsi que mener des activités de rayonnement auprès de nos partenaires du secteur de l'éducation en vue de promouvoir la RTOERO par rapport à d'autres régimes d'assurance-maladie de retraite. Outre les quatre postes de direction, c'est-à-dire les rôles de président, de vice-président, de trésorier et de secrétaire, nous comptons également d'autres responsables qui agissent en tant que présidents des comités permanents, notamment pour ce qui est des événements sociaux, des avantages sociaux, de l'action politique, des communications, des services aux membres et de l'archivage. Chaque comité sera bientôt appelé à soumettre une demande de budget, alors que nous nous préparons à établir le budget de 2024. Si vous croyez que le District 25 devrait entreprendre une action particulière, n'hésitez pas à communiquer avec le président du comité ou le membre de la direction concerné afin que vos suggestions soient présentées à l'une de nos prochaines réunions de la direction ou du conseil d'administration. Enfin, les coordonnées de certains de nos membres sont obsolètes. En conséquence, ils pourraient manquer de recevoir des invitations à des événements. S'il y a lieu, veuillez communiquer avec les [Services aux membres](#) pour mettre à jour votre adresse de courriel et votre adresse postale. Rappelez-vous également de vérifier votre dossier de courriels ou de courrier indésirable pour y trouver les messages importants du District 25.

Avec les fêtes qui s'approchent, je vous souhaite une bonne saison illuminée de joie, amour et rires. Je vous offre mes meilleurs vœux pour 2024.

Morrisburg Luncheon September 27th / Dîner à Morrisburg le 27 septembre



Retirement Planning Workshop—October 14th Cornwall Breakfast and advice from RTOERO. 46 guests in attendance.

Conseils pour des cadeaux plus respectueux de l'environnement

Il est toujours amusant de magasiner pour des enfants et excitant de voir leur réaction au cadeau. De plus, si vous aimez vous impliquer et jouer avec eux, votre cadeau pourrait vous permettre de passer des heures de plaisir à vous rapprocher d'eux, voire à partager de bons souvenirs ensemble. Les cadeaux peuvent aussi avoir un autre impact durable, selon les articles que vous choisissez d'offrir. La plupart des jouets sont fabriqués en plastique. Selon The World Counts, l'industrie du jouet est la plus grande consommatrice de plastique au monde et utilise 40 tonnes de plastique pour chaque million de dollars de revenus.

Voici quelques idées pour des cadeaux plus durables :

- Au lieu d'aller dans un magasin de jouets, visitez un magasin d'occasion. Ces endroits et les sites de revente comme Marketplace de Facebook permettent de trouver des articles presque neufs, même s'ils sont faits de plastique. C'est aussi l'occasion d'éviter d'envoyer ces articles dans les sites d'enfouissement.
- Offrez des cadeaux faits à la main, qui deviennent souvent des souvenirs précieux.
- Essayez de donner du temps et de l'attention plutôt que des choses matérielles. Quand vous passez du temps à jouer avec des enfants ou à faire une activité ensemble, vous leur faites savoir qu'ils comptent et qu'ils sont dignes de votre temps, et vous contribuez à créer des souvenirs durables.
- Payez pour une activité qu'ils veulent essayer cette année. Vous pourriez offrir en cadeau le coût de l'inscription à un programme – si ce coût est trop élevé, demandez à d'autres membres de la famille désireux d'acheter un cadeau à cet enfant de partager la dépense avec vous. Vous pourrez ensuite vous intéresser de près à leur activité, en voyant comment ça se passe et en développant votre relation avec l'enfant.

Tips for more environmentally sustainable gift giving

Shopping for children is fun, and watching their reactions to the gift is exciting. Plus, if you're the type to get down on the ground and play, your gift could lead to hours of enjoyment, bonding and memories together. But gift giving can have another lasting impact, depending on the items you choose to give. Most toys are made from plastic. According to The World Counts, the toy industry is the most plastic-intensive industry in the world, using 40 tons of plastic for every \$1 million in revenue. Here are some ideas for more sustainable gift-giving:

- ◆ Consider shopping second-hand. Thrift shops and resale sites like Facebook Marketplace make it easy to find like-new gifts, even if they are plastic. By purchasing a pre-loved item, you'll divert it from the landfill.
- ◆ Give handmade gifts. Often these items become cherished keepsakes.
- ◆ Try giving the gift of time and attention rather than material things. When you spend time playing with children or doing an activity together, you're letting the child know they matter, are worthy of your time, and are helping to make memories that will stick around.
- ◆ Pay for an activity they want to try this year. You could give the gift of a program registration – if the cost is high for your gift, consider going in with other family members who would buy a gift for that child. You can then take a keen interest in their activity, following up to see how it's going as a way to build your relationship.



Votre école pourrait être la prochaine!
Contactez nous.

Your school could be next. Contact us.



We have begun a campaign to offer coffee to our colleagues still working in schools. We provide coffee, treats and newsletters and invite school staff to have a brief chat to answer any questions about who we are and why we are there. In an effort to reach out to pre-retired new members, we hope to encourage prospective members to consider the additional benefits of joining RTOERO before retirement to aid with their pre-planning and transition.

Nous avons lancé une campagne visant à offrir du café à nos collègues qui continuent de travailler dans les écoles. Nous fournissons du café, des gâteries et des infolettres, et invitons le personnel scolaire à tenir une brève conversation afin de répondre à toute question sur qui nous sommes et pourquoi nous sommes là. Afin d'atteindre les nouveaux membres préretraités, nous espérons encourager les membres potentiels à envisager les avantages complémentaires que présente la possibilité de joindre la RTOERO avant la retraite en vue de faciliter la planification préalable et la transition.

How to get the most out of your retirement health insurance plan

Now that you've selected RTOERO health insurance for your retirement insurance plan, we want to ensure you make the most of it! Here are some tips:

1. Set up direct deposit.

You can choose to have claim payments deposited into your bank account. To set up direct deposit, submit a VOID cheque to our insurance service administrator. Contact the service administrator at 1-877-406-9007 or pbclaimsontario@johnson.ca for more information. Use the same bank account for direct deposit as you use for premium deduction. If you don't choose direct deposit for your claim payments, you'll receive a claim payment cheque by mail.

2. Set up your account for online claims.

Pharmacies and some practitioners will submit your claims on your behalf. For those that don't, you have the option to submit by mail or to submit online. Online submission is easy and convenient. Your first step is to set up your online claims account. Complete the 'New to this' section on the online claims login page. Once registered, bookmark the online claims login page or find it anytime on the 'Claims' page in the 'Insurance' section of the RTOERO website.

3. Submit claims right away and file your receipts:

Develop a habit of submitting claims right away so you don't forget. Claims must be submitted within six months from the date on which the expenses were incurred.

4. Explore your retirement health coverage:

Health insurance can help you stay healthy. It provides peace of mind that your health needs will be taken care of and gives you access to services to help you maintain and optimize your health and well-being. Familiarize yourself with what's covered so you can decide how to use your insurance to best support your health needs.

5. Call the claims team before major aids and appliances purchases:

Your plan covers a large variety of aids and appliances, including wigs, hearing aids, CPAP units, orthotics and more. We suggest contacting the claims team before your purchase to review the eligibility and maximums and help you get the best value. Reach the claims team at 416-920-7248 or 1-877-406-9007 or pbclaimsontario@johnson.ca.

6. Carry your RTOERO benefits card with you

You'll need your benefits card at pharmacies and especially when travelling. It's a good idea to keep it in your wallet at all times, so you have our contact information close at hand.

7. Make sure you have proof of travel dates.

You don't need to let us know when you're travelling, but you must ensure you have proof of your departure and return dates. That could be plane tickets and boarding passes, passport stamp, transaction receipts like gas, hotel or purchase that show travel leaving and returning to your province of residence.

Pour profiter au maximum de votre régime d'assurance santé à la retraite

Puisque vous avez choisi le régime d'assurance santé RTOERO pour votre régime d'assurance à la retraite, nous voulons être certains que vous en profitez au maximum! Voici quelques conseils :

1. Mettre en place le dépôt direct. Vous pouvez choisir de faire déposer le paiement de vos réclamations directement dans votre compte bancaire. Pour mettre en place le dépôt direct, soumettez un chèque ANNULÉ à l'administrateur de notre service d'assurance. Veuillez communiquer avec l'administrateur de services en téléphonant au 1-877-406-9007 ou en envoyant un courriel à pbclaimsontario@johnson.ca pour obtenir de plus amples renseignements. Utilisez le même compte bancaire pour le dépôt direct que pour le paiement des primes. Si vous ne choisissez pas le dépôt direct pour vos remboursements, vous recevrez un chèque de paiement de vos réclamations par la poste.

2. Créer votre compte de réclamations en ligne. Les pharmacies et certains praticiens peuvent soumettre vos réclamations en votre nom. Pour ceux qui ne le font pas, pouvez faire vos réclamations par la poste ou en ligne. La soumission en ligne est simple et pratique. La première étape consiste à créer votre compte de réclamations en ligne. Remplissez la section « C'est votre première inscription? » sur la page de connexion aux réclamations en ligne. Une fois que vous êtes inscrit, mettez la page de connexion aux réclamations en ligne dans vos favoris ou trouvez-la en tout temps sur la page « Réclamations » de la section « Assurance » du site Web de RTOERO.

3. Soumettre vos réclamations sans délai et classer vos reçus. Prenez l'habitude de soumettre vos réclamations sans délai afin de ne pas oublier. la politique de RTOERO exigera de soumettre vos demandes de règlement dans les six mois suivant la date à laquelle la dépense a été engagée.

4. Explorer votre assurance santé à la retraite.

L'assurance santé peut vous aider à rester en bonne santé. Elle offre la tranquillité d'esprit de savoir que vos besoins en matière de santé seront pris en charge et donne accès à des services qui vous aideront à maintenir et à optimiser votre santé et votre bien-être. Familiarisez-vous avec les protections offertes. Vous pourrez ainsi décider comment utiliser au mieux votre assurance pour répondre à vos besoins de santé.

5. Communiquer avec l'équipe des réclamations avant l'achat d'appareils et d'accessoires d'assistance importants. Votre régime d'assurance couvre une grande variété d'appareils et d'accessoires d'assistance, y compris les prothèses capillaires, les appareils auditifs, les appareils de CPAP, les orthèses et bien d'autres encore. Nous vous suggérons de communiquer avec l'équipe des réclamations avant votre achat, afin de vérifier l'admissibilité et les plafonds de garantie, et de vous aider à obtenir le meilleur rapport qualité-prix. Communiquez avec l'équipe des réclamations par téléphone au 416-920-7248 ou au 1-877-406-9007 ou par courriel à pbclaimsontario@johnson.ca.

6. Avoir votre carte d'avantages sociaux de RTOERO sur vous en tout temps. Vous en aurez besoin dans les pharmacies et surtout en voyage. Il est recommandé de la conserver en tout temps dans votre portefeuille, afin d'avoir nos coordonnées à portée de main.

7. S'assurer d'avoir une preuve de vos dates de voyage. Vous n'avez pas à nous informer de vos dates de voyage, mais vous devrez avoir une preuve de vos dates de départ et de retour. Il peut s'agir de billets d'avion et de cartes d'embarquement, de timbres de passeport, de reçus de transactions (essence, hôtel ou achats) indiquant les dates de départ et de retour dans votre province de résidence.



Brand positioning – compared to the competition
We have a unique mandate



RTOERO is more than just Health Insurance. Unlike others, we include Travel Insurance, Social Events, Community Donations, Advocacy for Seniors and through RTOERO National we fund Research and Education programs for the betterment of Seniors. We are a trusted voice for Seniors in Canada.

Sign-up now for our next events

Ramada Inn Luncheon—November 8th 10:30—2:00 pm. (see below)

Contact Diane Legault for details [613-330-1022](tel:613-330-1022) dianelego@hotmail.com

Christmas Lunch in Glengarry \$6 — Alexandria Pizzeria December 6th 11:00—1:00

Christmas in North Dundas County \$6 — Country Catering, 2159 Highway 31, Winchester, On December 8th, 11:00.

Réservez dès maintenant votre place à nos prochains évènements

Diner à l'hôtel Ramada — le 8 novembre de 10 h 30 à 14 h (voir les détails ci-dessous)

Communiquez avec Diane Legault pour plus d'information [613-330-1022](tel:613-330-1022) dianelego@hotmail.com

[Faites un paiement en ligne](#) ou par chèque à l'attention de [François Bazinet, trésorier](#)

Diner de Noël à Glengarry 6\$ — Pizzeria Alexandria, le 6 décembre de 11 h à 13 h

Noël dans le canton de North Dundas 6\$ — Country Catering, 2159 Highway 31, Winchester, ON , le 8 décembre de 11 h à 13 h

Pre-holiday season Luncheon— Ramada Inn

Brookdale Rd., Cornwall

Wednesday November 8, 2023. 10:30am to 2:00 pm

Cost: 10\$ to reserve your plate. Members, partners and chauffeurs [\$25. for non-members]

Registration: 10 h 30 Meal: 12h 00

Door prizes: 13 h 00

[Pay online for a District 25 event or Activity](#)

Pay by cheque to: District 25 RTOERO:

Dîner avant l'avant de Noël—Ramada Inn

Brookdale Rd., Cornwall

Mercredi le 8 novembre 2023 de 10 h 30 à 14 h 00

Coût : 10\$ pour réserver votre assiette pour les membres, leurs conjoint(e) et chauffeur [25\$ pour non-membres]

Arrivée: 10 h 30 Repas: 12h 00

Prix de présence: 13 h 00

[Payez en ligne pour District 25 event or Activity](#)

Payez par chèque à: District 25 RTOERO:

Mail your cheques to: RTOERO District 25 C/O François Bazinet 15628 County Rd. 43 Finch ON K0C 1K0

We must receive payment before Wednesday November 1, 2023 / Vous devez payer avant le premier novembre,

Upcoming Events: [Contact Diane Legault for details](#)

October thru December—Coffee to schools to promote RTO-ERO. Check our Facebook page for where and when.

October 25th Pub Night for our [Active \(still teaching\) Members](#) downstairs at the Best Western Parkway Inn on Brookdale in Cornwall.

November 8th —Pre-Christmas Luncheon—Cornwall. (See sign-up sheet on Page 7)

Dec. 6th—Glengarry District Lunch at the Alexandria Pizzeria. Contact Diane Legault for more details. Please bring a non-perishable food item for the local food bank.

Dec. 8th —Dundas District Lunch at the The Winchelsea. Contact Diane Legault for more details. Please bring a non-perishable food item for the local food bank.

Évènements à venir : [Communiquez avec Diane Legault pour plus d'information](#)

25 octobre — Soirée au « pub » pour les membres actifs (qui enseignent toujours) au [sous-sol](#) de l'hôtel Best Western Parkway Inn and Conference Centre, depuis l'avenue Brookdale, à Cornwall.

6 décembre — Diner du district de Glengarry à la Pizzeria Alexandria, située au 172, rue Main, de 11 h à 13 h. Communiquez avec Diane Legault pour plus d'information. Merci d'apporter un article non périssable pour la banque alimentaire locale.

8 décembre — Diner du district de Dundas au restaurant Country Kitchen, situé au [2159, route 31](#), à Winchester, de 11 h à 13 h. Communiquez avec Diane Legault pour plus d'information. Merci d'apporter un article non périssable pour la banque alimentaire locale.

Have a safe and happy Holiday Season. Best wishes for 2024!

Joyeuses fêtes et bonne année 2024!

Watch your e-mail

<https://district25.rtoero.ca/>

<https://www.facebook.com/RTOERODistrict25>



Gardez votre adresse courriel à jour.

